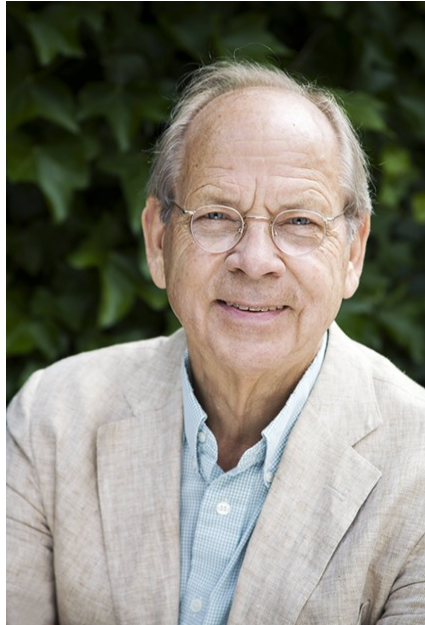


# Höcker

A D V O C A T E N

**mr. H.F. (Herman) Doeleman**



Herman Doeleman, advocaat en registermediator (MfN)  
Apollolaan 153, 1077 AS, Amsterdam

**Contactgegevens:**

E: doeleman@hocker.nl

T: +31 (0) 20 577 77 00

M: +31 (0) 6 43 3663 13

Kort profiel

Herman Doeleman is als advocaat-mediator (MfN-registermediator, IMI) werkzaam bij Höcker Advocaten. Hij is sedert 1974 advocaat te Amsterdam. Sedert 1995 legt hij zich in het bijzonder toe op mediation. Ongeveer 60% van zijn praktijk bestaat uit het optreden als mediator. Daarnaast is hij werkzaam als arbiter en als functionaris (onderzoeker, bestuurder, commissaris), benoemd door de Ondernemingskamer bij het Gerechtshof Amsterdam.

Werkervaring als mediator

Herman Doeleman houdt zich als mediator bezig met geschillen waarmee ondernemers en professionele organisaties te maken kunnen krijgen, variërend van aandeelhoudersgeschillen, een mislukte aandelentransactie, wanprestatie, onrechtmatige daad, samenwerkingsgeschillen in beroep en bedrijf, vastgoed, mededinging, distributie, franchise tot geschillen in de mediabranche (uitgevers, omroep, productiebedrijven, film en entertainment).

Sedert 1995 heeft Doeleman vele tientallen geschillen als mediator behandeld en in de meeste gevallen tot een voor de partijen bevredigende oplossing helpen brengen.

### Bestuurlijke ervaring

Doeleman is in 1995 als haar eerste voorzitter betrokken geweest bij de oprichting van de Nederlandse Vereniging van Mediation Advocaten.

### Deken van de orde van advocaten

Als lid van de raad van de orde en als deken van de orde in het arrondissement Amsterdam is Doeleman tussen 1995 en 2003 intensief betrokken geweest bij het beslechten van geschillen tussen advocaten(kantoren). Sedertdien treedt hij regelmatig op als mediator in alle mogelijke geschillen die zich binnen een advocaten/notariskantoor of ander samenwerkingsverband van professionals (medisch-specialisten, ziekenhuizen) kunnen voordoen.

### ZAM, specialisatievereniging van zakelijke mediators

Herman Doeleman was in 2013 mede-oprichter en thans nog bestuurslid van de vereniging ZAM, een specialisatievereniging van mediators die voornamelijk zakelijke mediations behandelen. De bij ZAM aangesloten mediators zijn gespecialiseerd en ervaren in zakelijke mediations en zijn goed ingevoerd in de zakelijke en commerciële belangen die spelen in het bedrijfsleven. Ze zijn daardoor in staat partijen op kwalitatief hoog niveau te helpen snel tot de kern van hun problematiek te komen en te laten samenwerken om een oplossing te bereiken. Ze hebben zich gecommitteerd om hun vaardigheden als mediator op peil te houden en te blijven verbeteren.

### Nevenactiviteiten

- rechter-plaatsvervanger in de rechtbank te Amsterdam 1983 - 2016;
- raadsheer-plaatsvervanger in het gerechtshof te Amsterdam 1991 - 2016;
- regelmatig werkzaam als onderzoeker, bestuurder en commissaris benoemd door de Ondernemingskamer bij het gerechtshof te Amsterdam;
- arbiter bij het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) te Rotterdam sedert 1992;
- oud-deken orde van advocaten Amsterdam;
- oud-lid van het tuchtcollege voor advocaten (raad van discipline);
- oud-lid college van afgevaardigden van de Nederlandse orde van advocaten;
- oud-voorzitter van de Arbitragecommissie Theater;
- oud-voorzitter bestuur De Amsterdamse Montessori School;
- oud-voorzitter Stichting Noorderkerkconcerten;
- mede-oprichter en oud-bestuurslid van de Stichting Rimari (ondersteuning functionarissen Ondernemingskamer);
- bestuurslid van de Stichting Ons Amsterdam;
- mede-oprichter en bestuurslid Vereniging ZAM, specialisatievereniging van zakelijke mediators, inmiddels door fusie opgegaan in Platform Business Mediation (PBM);
- nevenactiviteiten (besturen) in de professionele en culturele sector.

### Arbitrage, bindend advies en niet-bindend advies

Doeleman wordt regelmatig gevraagd om als arbiter of als bindend adviseur te beslissen in civiele geschillen. Soms durven partijen een definitieve beslissing niet aan en vragen een niet-bindend advies, waarmee zij meestal verder kunnen.

### Enkele voorbeelden van recente geslaagde mediations (kort/geanonimiseerd) van Herman Doeleman

- Tal van geschillen tussen aandeelhouders in besloten vennootschappen, onder meer over uitkoop of te voeren beleid.
- Een geschil tussen een curator in een faillissement en een adviseur die als een soort consigliere verbonden vennootschappen van de failliet zou hebben geadviseerd.
- Een geschil tussen aandeelhouders van een accountantsorganisatie over een omstreden transactie met een winstgevende dochter.
- Arbeids- en samenwerkingsgeschillen in het hogere segment, raad van bestuur en subtop, maar ook lager.
- Tal van samenwerkingsgeschillen in professionele organisaties zoals advocatenkantoren, accountants, (academische) ziekenhuizen en medisch specialisten, architectenbureaus etc., veelal samen met een tweede mediator met een gedragsdeskundige achtergrond (psychiater).
- Een geschil van een internationaal opererende onderneming met een vakbond over secundaire arbeidsvoorwaarden. De kantonrechter verwijst naar mediation. De onderneming wil een aantal van die voorwaarden zoals eindejaarsuitkering met terugwerkende kracht afschaffen. Er wordt overeenstemming bereikt over een nieuwe regeling waarmee in een geschil met een paar honderd werknemers binnen korte tijd een voor alle partijen aantrekkelijke oplossing is gevonden.

- Een bedrijf dat technisch hoogwaardige laad- en losapparatuur voor zeehavens produceert en installeert heeft gespecialiseerde software betrokken van een softwarebedrijf. De software vertoont mankementen waardoor schepen in een Aziatische haven niet gelost kunnen worden en wekenlang oponthoud hebben. De schade is omvangrijk. In deze mediation is daarvoor een oplossing gevonden waarbij aan de belangen van beide partijen tegemoet wordt gekomen, onder meer door het aangaan van een nieuw volumecontract.
- Binnen de redactie van een krant bestaan ernstige meningsverschillen over het te voeren beleid. De uitgever vraagt de mediator aan aantal voltallige redactievergaderingen voor te zitten teneinde de samenwerking vruchtbaar te maken. Er wordt overeenstemming bereikt over ingrijpende wijzigingen in de samenstelling van zowel de hoofdredactie als de redactie. Er wordt overeenstemming bereikt over een ingrijpende vernieuwing van de krant.
- In een gezondheidscentrum verloopt de samenwerking tussen de zes artsen steeds stroever. Herman Doeleman en Oscar Markx (psychiater, coach) treden samen op als mediators. Er blijkt veel achterstallig onderhoud in de werkrelaties te bestaan. Er worden wijzigingen aangebracht in de personele samenstelling waardoor mede de oorzaken van het conflict met succes worden aangepakt.
- Een geschil bestaande uit ernstige fricties in de samenwerking tussen hoogleraren/medisch specialisten waarbij Rembrandt Zuiderhoudt (psychiater, coach, lid Centraal Tuchtcollege Gezondheidszorg) en Herman Doeleman samen in team-mediation zijn opgetreden, daartoe uitgenodigd door de Raad van Bestuur van dit academische ziekenhuis. Er wordt overeenstemming bereikt en de samenwerking wordt verbeterd.
- Een projectontwikkelaar ontwikkelt een winkelcentrum. Een supermarktruimte in dat nog te bouwen centrum wordt door de ontwikkelaar nog vóór de bouw gereed is verhuurd aan ondernemer A waarmee de ontwikkelaar later een geschil krijgt. Hij verhuurt kort vóór het gereedkomen van de bouw alsnog aan ondernemer B. Er volgen procedures tussen de drie partijen. Het gerechtshof verwijst partijen naar mediation. De oplossing wordt gevonden door alsnog te verhuren aan B, terwijl de ontwikkelaar een aanzienlijke schadevergoeding betaalt aan A, die de ontwikkelaar kan "terugverdienen" door voor A alsnog twee nieuwe supermarktruimtes elders in Nederland te bouwen en aan te bieden. Aan de belangen van drie partijen wordt aldus tegemoet gekomen. Geen van de partijen lijdt uiteindelijk schade. Jarenlang procederen over schadevergoedingen met onzekere uitkomst wordt zo voorkomen. De vaststellingsovereenkomst kwam tot stand na twee mediationzittingen.
- Een scheepsbouwbedrijf bouwt in opdracht een plezierjacht van EUR 100.000.000. Een scheepstimmerbedrijf fungeert als onderaannemer en verzorgt het interieur. De hoofdaannemer meent dat er sprake is van wanprestatie en claimt van de onderaannemer een schadevergoeding. De onderaannemer betwist de wanprestatie en claimt betaling voor geleverde diensten. In deze mediation wordt in twee zittingen overeenstemming bereikt over de wederzijdse aanspraken.
- In een flink aantal door de Ondernemingskamer verwezen aandeelhoudersgeschillen werd in mediation een goede oplossing gevonden waardoor de procedure bij de Ondernemingskamer kon worden beëindigd.

In al deze gevallen hebben de partijen, meestal in korte tijd, een oplossing gevonden waarmee jarenlange en kostbare procedures werden voorkomen.

Herman Doeleman vindt het belangrijk om feedback te krijgen op zijn functioneren als mediator. Je bent immers nooit te oud om te leren. Daarom zal hij na afloop van een mediation de betrokkenen een klanttevredenheidsmeting sturen naar het [model](#) van de MfN met verzoek de vragen te beantwoorden en terug te sturen.